



ASISTENCIA SALUD®

TÉRMINOS, CONDICIONES Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Alcance

Los presentes **Términos, Condiciones y Política de Privacidad** son aplicables a todos los usuarios registrados en el sitio web **asistenciasalud.com, asistenciasalud.com.ar** y **demás sitios de ASISTENCIA SALUD**, ya sea en su rol de usuario común o paciente y/o en el de usuario prestador o profesional de la salud, en adelante "Usuario".

El registro y uso de los Servicios Digitales por parte de un usuario, en adelante "Usuario", indica la aceptación absoluta de los presentes Términos, Condiciones y Política de Privacidad.

El acceso a los Servicios web en **Asistencia Salud** es libre y gratuito para todos los usuarios en el rol de paciente, en adelante "**Usuario Paciente**". El usuario prestador o profesional de la salud en adelante "**Usuario Prestador**", tendrá acceso a varios servicios que le ofrece la plataforma ASISTENCIA SALUD, debiendo pagar por el uso de los servicios arancelados que ofrece el sitio web **asistenciasalud.com, asistenciasalud.com.ar, demás dominios y sub-dominios de ASISTENCIA SALUD**. El Usuario Paciente, garantiza y declara ser mayor de edad y/o en su caso, que tiene la expresa autorización de sus padres o de sus tutores para poder acceder al sitio web de **asistenciasalud.com** y/o **asistenciasalud.com.ar** y/o demás dominios y sub-dominios, y que es competente para entender y aceptar sin reservas las obligaciones, afirmaciones, representaciones y garantías establecidas en estos Términos y Condiciones. Por su parte, **ASISTENCIA SALUD®**, en adelante "**el Administrador**", deslinda su responsabilidad en el caso de no ser veraz la información suministrada al respecto, por los "Usuarios Pacientes".

Usuarios, obligaciones, responsabilidad y condiciones

Todos los "Usuarios" deberán respetar estos Términos, Condiciones y Política de Privacidad en uso del sitio web **asistenciasalud.com** y/o **asistenciasalud.com.ar** y demás dominios y sus sub-dominios. El incumplimiento por acción u omisión de los presentes Términos, Condiciones y Política de Privacidad, generarán el derecho a favor del Administrador de suspender temporalmente o definitivamente, al "**Usuario**" que haya incurrido en el incumplido del presente reglamento.

El Usuario se obliga a usar los Servicios del sitio web **asistenciasalud.com, asistenciasalud.com.ar, demás dominio y subdominios de ASISTENCIA SALUD**, de conformidad con estos Términos, Condiciones y Política de Privacidad, en forma correcta y lícita. En caso contrario, el Administrador del sitio web, podrá suspender la cuenta del Usuario, por considerarlo: violatorio del presente reglamento, de los Servicios del sitio web, ofensivo, ilegal, violatorio de derechos de terceros, contrario a la moral y buenas costumbres y amenaza a la seguridad. Sin embargo, esta posibilidad no implica necesariamente que el contenido de toda la información disponible en el sitio web **asistenciasalud.com, asistenciasalud.com.ar demás dominios y sub-dominios**, haya sido revisada, vista, modificada, divulgada por el "Administrador".

El Usuario se compromete a:

- No acceder a datos restringidos o a intentar violar las barreras de seguridad para llegar a ellos.
- No realizar búsquedas de vulnerabilidades o explotación de las mismas para cualquier fin.
- No divulgar información acerca de la detección de vulnerabilidades encontradas.
- Comunicar al Administrador toda información a la que tenga acceso que pudiera implicar un compromiso a la seguridad de la información o los servicios digitales.

La adecuada utilización de todos los recursos que ofrece el sitio web **asistenciasalud.com, asistenciasalud.com.ar demás dominios y sub-dominios**, es sin excepción, de entera responsabilidad del Usuario.



ASISTENCIA SALUD®

Actividades Prohibidas

Las siguientes actividades se encuentran expresamente vedadas, sin perjuicio de las prohibiciones generales expuestas anteriormente:

- Hostigar, acosar, amenazar, acechar, realizar actos de vandalismo hacia otros Usuarios.
- Infringir los derechos a la intimidad de otros Usuarios.
- Solicitar información personal identificable de otros Usuarios con el propósito de hostigar, atacar, explotar, violar la intimidad de los mismos;
- Publicar de manera intencionada o con conocimiento injurias o calumnias.
- Publicar, con el intento de engañar, contenido que es falso o inexacto.
- Intentar usurpar la identidad de otro Usuario, representando de manera falsa su afiliación con cualquier individuo o entidad, o utilizar el nombre de otro Usuario con el propósito de engañar o generar daño.
- Promover, defender o mostrar pornografía, obscenidad, vulgaridad, blasfemia, odio, fanatismo, racismo y/o violencia.
- Vulnerar los derechos establecidos en la Ley 25.326 de Protección de Datos Personales.

En caso de sufrir alguna de estas situaciones, deberá comunicarse con el Administrador a través de contacto@asistenciasalud.com [Denuncia]

Uso General

Requiere el registro del "Usuario" por medio del formulario de regístrate, desde el sitio web, el que deberá ser completado por el "Usuario". De esta forma las personas podrán registrarse y crear una contraseña que les permitirá acceder a la plataforma, luego de confirmar su usuario utilizando el mail que le envía el sistema.

La información personal suministrada por el Usuario al momento de inscribirse en el sitio web está protegida con una clave y sólo podrá ser modificada por el mismo Usuario.

El sitio web realiza validaciones en relación a la información brindada por el Usuario al momento de la inscripción. En caso de que la información brindada no pueda validarse, el sistema no le dará el alta como usuario y no será creado su perfil de Usuario.

Al momento de la inscripción, el Usuario asume el compromiso y la responsabilidad de:

- No proporcionar información personal falsa ni crear cuentas a nombre de terceros, sin su permiso.
- No crear más de una cuenta.
- No crear otra cuenta sin permiso expreso del Administrador.
- Mantener la información de contacto exacta y actualizada.
- No compartir la contraseña ni permitir a otra que persona acceda a su cuenta.

El Usuario se compromete a notificar al Administrador ante cualquier uso no autorizado de su clave.

El Administrador se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de inscripción o de cancelar un registro previamente aceptado.



ASISTENCIA SALUD®

Propiedad intelectual

La expresión de ideas, procedimientos, métodos de operación y conceptos matemáticos de conformidad con lo establecido en el artículo 1º de la Ley 11.723 y sus modificatorias, así como las marcas, avisos, nombres comerciales, publicidad, dibujos, diseños, logotipos, textos, entre otros, que aparecen en los Servicios Digitales son propiedad de ASISTENCIA SALUD® (Administrador), excepto cuando se declare lo contrario.

ASISTENCIA SALUD® y el Administrador licencia todos sus contenidos bajo la licencia ASISTENCIA SALUD®, cuyo texto legal puede encontrarse, excepto cuando se declare lo contrario.

Modificación de los Términos, Condiciones y Política de Privacidad

El Administrador se reserva el derecho de modificar estos Términos y Condiciones en cualquier momento, comprometiéndose a anunciarlo por medio de un aviso en www.asistenciasalud.com o www.asistenciasalud.com.ar

Enlaces con otros sitios, productos y servicios

Los Servicios Digitales de ASISTENCIA SALUD® pueden contener enlaces hacia sitios, productos y/o servicios de terceros, no obstante, ASISTENCIA SALUD® (Administrador) no administra ni controla esos sitios, productos y/o servicios de terceros y no es responsable de sus contenidos ni de cualquier daño y/o perjuicio que tales contenidos, productos y servicios pudieran causar, por lo que se recomienda la lectura de los **Términos, Condiciones y Política de Privacidad** de cada uno de ellos.

Asimismo, los Servicios Digitales utilizan información provista directamente por los Usuarios, información suministrada por terceros e información cedida al Administrador por otros Organismos en los términos de lo dispuesto por la Ley de Protección de Datos Personales Ley 25.326, modificatorias y complementarias.

En este último caso, el Administrador no es responsable por los daños y/o perjuicios que pudieran generarse por errores en la información cedida por dichos Organismos.

Ley aplicable y jurisdicción del sitio web

Los **Términos, Condiciones y Política de Privacidad** de uso aquí presentados, se rigen por las leyes de la República Argentina. En caso de surgir cualquier controversia respecto de la interpretación o cumplimiento del presente reglamento, el Administrador y el Usuario se someten a los Tribunales Nacionales en lo Contencioso Administrativo.

Política de privacidad

El Usuario Paciente puede utilizar el sitio web con el principal propósito de encontrar al profesional de la salud que le pueda brindar sus servicios o la atención que necesita para su salud. También puede suministrar información, al Administrador mediante el formulario de **Contacto**, en el constante proceso de mejorar los servicios disponibles y en el desarrollo de nuevos productos, siempre tendiendo a que el uso de los mismos se torne más sencillo y ágil para los Usuarios.

Proporcionar datos personales supone la aceptación sin reservas de los **Términos, Condiciones y Política de Privacidad** aquí establecidos. Si tiene alguna consulta al respecto, póngase en contacto con el Administrador a través de contacto@asistenciasalud.com - [Publicidad] o [Solicitudes] o [Sugerencias]o[Reclamos] o[Denuncia]



ASISTENCIA SALUD®

Información al Usuario titular de los datos personales

Los datos personales de todos los usuarios registrados en la web de ASISTENCIA SALUD®, son datos protegido de uso privado para el usuario y del sistema, que no se utilizarán ni cederán a otros Usuarios, Entidades Privadas o Públicas ni a Dependencias y/u Organismos dependientes del Sector Público Nacional o Privado.

La Dirección Nacional de Protección de Datos Personales, órgano de control de la Ley 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que se formulen con relación al incumplimiento de las normas sobre protección de datos personales.

El Usuario al momento de registrarse y completar su perfil de usuario, para utilizar el sitio web de ASISTENCIA SALUD y sus servicios, se compromete de manera libre y voluntaria, ingresar sus datos personales reales, verdaderos, necesarios, exactos y completos, aceptando que el sistema los empleé y/o envié a los Prestadores de los servicios por el requeridos y/o utilizados.

Queda establecido que la inexactitud de los mismos puede suponer dificultades para establecer un vínculo directo y honesto con el Prestador y/o el Administrador del sitio, facultando al Administrador a suspender su cuenta de usuario, temporal o definitivamente.

Finalidad de los datos recolectados

Los datos recolectados tendrán por finalidad:

- Acceder a los servicios brindados por ASISTENCIA SALUD®.
- Compararlos con los registros de S.I.S.A., para validar al Usuario Prestador.
- Enviar a los Usuarios información por mail, respecto a los servicios.
- Personalizar el contenido visualizado por el Usuario en los Servicios solicitados.

Seguridad

ASISTENCIA SALUD®, declara que, por intermedio del servidor y su hosting, se adoptan las medidas técnicas y organizativas que resulten necesarias para garantizar la seguridad de la Base de Datos y la confidencialidad de los datos personales de modo de evitar su adulteración, pérdida, consulta o tratamiento no autorizado y que permitan detectar desviaciones de información. Asimismo, proteger los Datos Personales de tal forma que no puedan ser eliminados accidentalmente. Por ese motivo, aunque el Usuario los elimine, es posible que subsistan copias residuales almacenadas en los sistemas de seguridad.

Para proteger al sitio ASISTENCIA SALUD® y a los Usuarios de cualquier modificación, divulgación o destrucción no autorizada se toman, entre otros, los siguientes recaudos:

- Encriptación de las comunicaciones/transferencia de datos mediante protocolo TLS/SSL.
- Encriptación de las Bases de datos sensibles o considerados críticas.
- Entorno seguro para el equipamiento y los sistemas utilizados para almacenar los datos de los usuarios.
- Políticas definidas en materia de recolección, almacenamiento y tratamiento de datos, incluyendo medidas de seguridad física y controles de acceso a los sistemas que emplean los activos digitales.
- Acceso restrictivo a los datos por parte de terceros, basados en el principio de “necesidad de saber” y una adecuada separación de funciones, asegurando la suscripción y el cumplimiento de las condiciones de confidencialidad requeridas por los datos bajo tratamiento.
- Otras medidas de seguridad que resulten de aplicación en cada caso, conforme a la normativa vigente.



ASISTENCIA SALUD®

Derecho aplicable y Jurisdicción

En relación con esta Política de Privacidad rigen las disposiciones de la Ley 25.326 de Protección de Datos Personales y sus normas complementarias y demás normativa de la República Argentina.

La Autoridad de Aplicación es la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales, dependiente del Ministerio de Justicia y Derechos Humanos de la Nación.

En caso de surgir cualquier controversia respecto de la interpretación o cumplimiento de la presente, la misma será dirimida por los Tribunales en lo Contencioso Administrativo Federal con asiento en la Ciudad de Buenos Aires.

Ley N° 25.326 de Argentina regula el tratamiento de datos personales en bases de datos públicas y privadas. Su objetivo es proteger la privacidad, el honor y la intimidad de las personas garantizando el acceso, rectificación y supresión de su información, un derecho amparado por la figura constitucional de Hábeas Data.